Andera’s Shop OÜ

TAGANEMISAVALDUSE TÜÜPVORM

Arve-saatelehe number \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kuupäev \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**TAGASTATUD TOOTER**

toote nimi suurus põhjuse kood\* tagastamine/vahetamine

................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

\*Tagastamise põhjus ( märkimine soovitatav )

1 - Mõõdud ei sobi ( võimalusel täpsustada ) 2 - Saadeti vale toode 3 – Toode on defektiga

Panga nimi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Arveldusarve omaniku nimi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Arveldusarve number \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Asendustooter ( vahetamisel )

Toote nimi suurus

.................................................

.................................................

.................................................

Toote ümbervahetmiseks veenudge eelnevalt, et asendustoode on e-poes olemas.

Kirjutage vahetuse soovist aadressile [sales@dreamdress.eu](mailto:sales@dreamdress.eu), et võiksime asendustooted Teie jaoks broneerida.

Ettepanekute ja täpsustavate küsimuste korral kirjutage meile [sales@dreamdress.eu](mailto:sales@dreamdress.eu)

* Tarbija peab kauba tagastama Andera's  Shop OÜ-le viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel taganemisavalduse tegemisest
* Kui tarbija soovib vältida väärtuse vähenemise hüvitamist tuleb asja kasutada ja proovida nii, nagu seda on võimalik teha tavakaupluses ning asi tuleb tagastada originaalpakendis ja esialgses komplektsuses ( siltidega, määrdumata). Kui tarbija kasutab asja rohkem, kui on vaja asja olemuses ja toimimises veendumiseks või ei tagasta asja originaalpakendis ja esialgses komplektsuses vastutab tarbija asja väärtuse vähenemise eest.
* Ostusumma hüvitamine tagastatud toodete eest toimub esimesel võimalusel, ent mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates tagastamisavalduse esitamisest. Tagastamisega seotud saatekulud tasub klient
* Kui sobivat vahetustoodet ei leidu, on Teil õigus kasutamata ja puhas toode 14 päeva jooksul tagastada.
* Kui olete ostetud kaupa tavapäraselt kasutanud ja õigesti hooldanud, kuid sellel ilmneb puudus, on Teil õigus esitada Andera’s Shop OÜ-le pretensioon kahe aasta jooksul alates ostu tegemisest, kui võib eeldada, et tegemist on tootmisveaga. Puudusega kauba korral on Teil õigus nõuda asja tasuta parandamist või selle asendamist uue kaubaga.
* Tarbijal on õigus kahe aasta jooksul alates asja kättesaamisest esitada pretensiooni ning esimese kuue kuu jooksul eeldatakse, et puudus oli olemas juba asja üleandmise ajal (VÕS § 218 lg 2).